

Die richtige Trainerwahl: Worauf muss ich achten?

Oft werde ich gefragt: „Auf was müssen wir achten, wenn wir nach einem wirklich qualifizierten Telefontrainer suchen?“ Prüfen Sie die Trainer bei Ihrer Trainerwahl genau und verlassen Sie sich dann zusätzlich auf Ihr Bauchgefühl. Denn: Ein billiges Training ist oft doppelt teuer! Der mittel- und langfristig erwartete Erfolg bleibt aus und so manch Mitarbeiter reagiert auch mit Trainingsverdrossenheit, was neue Maßnahmen erschwert.

Machen Sie sich nach Besuch der Website ein Bild des Trainers am Telefon:

Prüfen Sie seine Wirkung auf Sie, die Glaubwürdigkeit, Begeisterung und die telefonische Präsentation des Angebots.

Achten Sie auf die Fachkompetenz:

Wie spezialisiert ist der Trainer auf das Thema Telefonieren? Wie lange ist der Trainer schon erfolgreich tätig? Welche Literatur existiert begleitend zum Training? Welche Zusatzkompetenz hat der Trainer?

Konditionen:

Vorsicht bei Niedrigpreisen oder Spontannachlässen: Wieso hat der anbietende Trainer das nötig, wie ist seine Auslastung, was sagt das über die Qualität aus? Der Trainingserfolg hängt neben erforderlicher Erfahrung, Fachkompetenz und Methodik auch stark von der Person und Persönlichkeit des Trainers ab.

Praxisbezug und Nachhaltigkeit:

Ist das Training praxisorientiert und bietet das Konzept Möglichkeiten für mittel- und langfristigen Erfolg? Welche Weiterqualifizierungen für trainierte Mitarbeiter sind möglich?

Ihre Vorteile bei Claudia Fischer Telefontraining im Überblick

- ▶ Sie haben für die Durchführung aller Trainingsmaßnahmen einen einzigen, kompetenten Ansprechpartner: mich.
- ▶ Sie kaufen auf höchstem Niveau: Meine Selbstständigkeit seit 1995 bietet Ihnen eine extrem seltene Mischung am deutschen Markt. Zum einen die absolute Spezialisierung auf das Thema Telefontraining. Zum anderen die langjährige Erfahrung auf diesem Gebiet – und damit einhergehend eine hohe

Bekanntheit. Das bedeutet für Sie: absolutes Expertenwissen in punkto Telefonieren.

- ▶ Ihr Team wird durch meinen praxisorientierten und motivierenden Trainingsstil professionell geführt.
- ▶ Meine fünf Fachbücher und vier Hörbücher sind beste Nachschlagewerke, mit denen Ihre Teilnehmer gleichzeitig arbeiten und die gelernten Inhalte vertiefen können.
- ▶ Sie bzw. Ihr Team haben darüber hinaus Möglichkeiten, das Thema "professionelles Telefonieren" über mehrere zusätzliche und kostenlose Wege zu vertiefen, z. B. durch meinen [Newsletter](#) (per E-Mail), meine [Facebook-Seite](#) sowie weitere Veröffentlichungen auf meiner Website und in Online- und Offline-Medien.
- ▶ Auf Wunsch erhalten Sie gern ein Mitarbeiter-Motivationsbrief für Ihre Einladung der Teilnehmer zum Training.
- ▶ Auf Wunsch erhalten Ihre Teilnehmer eine Atemtypbestimmung und Tipps zum typgerechten Verhalten am Telefon.
- ▶ Auf Wunsch erhält jeder Teilnehmer nach einem On-the-job-Training einen Feedbackbericht.
- ▶ Auf Wunsch erhalten Sie gerne Teilnehmerzertifikate.
- ▶ Weitere [Leistungen](#) wie Bewerberanalysen, Bewerberinterviews sowie die Weiterentwicklung von Mitarbeitern durch Verhaltensanalysen und Coaching oder Training in englischer Sprache sind möglich.